



CÓMO SELECCIONAR LA INFORMACIÓN

TRABAJO FIN DE GRADO



INTRODUCCIÓN

A la hora de comenzar una investigación es fundamental poseer unas fuentes de información lo más claras y fiables posibles. Los recursos electrónicos –bases de datos, catálogos, redes sociales, páginas personales, etcétera– abundan en Internet, pero debemos ser conscientes de que, en ocasiones, no son muy fiables –a pesar de los controles de calidad a los que suelen someterse– o no resultan útiles para nuestra investigación.

Hay que tener en cuenta que existen fuentes bibliográficas como obras de referencia, artículos de revistas de investigación, actas de congresos, monografías, tesis doctorales que son más fiables que los recursos electrónicos, al menos en algunas materias. No obstante, muchas de estas fuentes se encuentran alojadas en bases de datos y catálogos, en formato .pdf o en páginas web.

Existen, por tanto, unos criterios que sirven para discriminar las fuentes bibliográficas con las que contamos a la hora de realizar nuestra investigación. Hemos dividido en dos partes estos criterios; por un lado, los relacionados con obras de referencia, artículos de revistas de investigación, actas de congresos, monografías, tesis doctorales, etcétera; y, por otro lado, los criterios relacionados con la información en la web.

CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA INFORMACIÓN RECOGIDA EN FUENTES IMPRESAS

Para la elaboración de un trabajo de investigación hay una fase previa de recogida de información. La información que podemos llegar a manejar durante una investigación es muy abundante y muchas veces no está directamente relacionada con nuestro tema. En ocasiones, incluso, la información aparece dispersa, es contradictoria y no es del todo concreta, lo que nos genera todavía más dudas. Debemos, por tanto, tener en cuenta una serie de criterios mínimos para poder discriminar adecuadamente la información que nos resulte útil.

Entre las fuentes impresas que podemos consultar en una investigación se encuentran los libros, monografías, artículos de revista, tesis, enciclopedias y otras obras de referencia. Algunos criterios para valorar la fiabilidad de la información extraída de estas fuentes son:

1. **Autor:** la importancia del autor de la información suele ser un criterio muy importante. No tiene la misma validez lo publicado por un profesor de universidad que por un periodista de un diario local. Conocer bien al autor nos permite además comprender la escuela científica a la que pertenece, su ideología, el grado de especialización que tiene sobre el tema, otras obras similares que ha publicado, las reseñas y citas que han hecho de sus materiales otros autores, la institución, entidad o grupo de investigación al que pertenece, etc.
2. **Editor:** no es lo mismo un libro publicado en una editorial de renombre, especializada en el tema, con controles de calidad y de revisión científica exigentes, que una editorial poco conocida, puramente comercial o de divulgación. A este respecto interesa conocer la institución patrocinadora de la editorial, o los intereses del editor.
3. **Público:** es importante discriminar si la publicación va dirigida a investigadores, estudiantes universitarios o especialistas, y por tanto trata el tema en profundidad, o por el contrario va dirigida al público en general y se limita a una función de divulgación.
4. **Actualización:** la fecha de publicación suele indicar si la información que aparece es reciente o no, aunque con matices. Puede tratarse de un libro de hace años que ha tenido nuevas ediciones o reimpressiones en las que se han revisado los datos. O también puede ser una monografía o un artículo que tiene ya varias décadas pero que sigue siendo una obra de referencia sobre el tema.
5. **Tipo de documento:** puede ser un libro de carácter generalista, un manual universitario, una monografía científica especializada, una tesis doctoral, una obra de referencia, un libro colectivo, etc. En cuanto a los artículos, hay que valorar la importancia científica de la revista donde se ha sido publicado.
6. **Contenido:** en realidad es lo más importante. Debemos valorar si la información es útil (total o parcialmente) para el tema de nuestra investigación, si la exposición de las ideas es clara y objetiva, si los temas están tratados en profundidad, si incluye citas bibliográficas y referencias para que podamos ampliar la información, etc. En definitiva, cuánto podemos aprovechar de cada fuente para nuestro trabajo.
7. **Condiciones de uso:** conviene revisar los derechos de autor de la obra y el uso que podemos hacer de la misma. Hay documentos publicados con un nivel de uso muy restrictivo mientras que otros son de código abierto y nos permiten utilizar sin problemas muchas de sus ideas o incluso elementos gráficos, siempre que citemos adecuadamente la fuente de procedencia.

CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA INFORMACIÓN RECOGIDA EN INTERNET

1. **Autor:** igual que con las fuentes impresas, debemos conocer el autor o la entidad responsable de la web y de los textos que aparecen. No es lo mismo una web institucional, perteneciente a una universidad o de un profesor universitario, que un comentario sacado de un foro o un blog.
2. **Público:** hay que diferenciar si el material de la página web va dirigido a investigadores, estudiantes o al público en general.
3. **Actualización:** en internet es muy importante este aspecto porque nos permite saber si la información ha sido revisada recientemente o se ha quedado obsoleta. Debemos conocer la fecha de publicación y actualización de información, y si existe algún sistema de alertas para notificar cambios en la información. Además, hay páginas web que expiran o cambian de dirección URL. Por eso es muy importante citar, además del autor, el título del contenido y la URL completa, la fecha del último acceso realizado a la página web.
4. **Contenidos:** debemos valorar si es una web objetiva y clara, con datos consistentes y con información que no aparezca sesgada. Un indicador bastante negativo suele ser la presencia de comentarios personales y de errores lingüísticos. También los complementos a la información, como bibliografía, otras webs de consulta, imágenes, índices, glosarios, etc.
5. **Visualización y usabilidad:** se refiere al funcionamiento técnico de la página web, el tipo de formato de los archivos, si el acceso a la información es sencillo (por ejemplo si hay comandos de búsqueda), si es de pago o de libre acceso, si se facilita el acceso a otros enlaces externos, etc. En general, si la página web está bien organizada y si es de fácil acceso desde buscadores y directorios.
6. **Condiciones de uso:** de nuevo el tema de los derechos de autor de la web y el uso que podemos hacer de la misma. Hay páginas web publicadas con un nivel de uso muy restrictivo mientras que otras son de código abierto y nos permiten utilizar sin problemas muchas de sus ideas o incluso elementos gráficos, siempre que citeamos adecuadamente la fuente de procedencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CARRIZO, Gloria (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL.

CODINA, Lluís. Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos. *Revista Española de Documentación Científica*, 2000, Vol. 23, nº 1. Disponible en Internet: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/315> [Consulta: 25/04/2012]

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA. BIBLIOTECA. *Autoformación: cómo evaluar fuentes de información*. Disponible en Internet: <http://www.uma.es/ficha.php?id=78348> [Consulta: 25/04/2012]

UNIVERSIDAD CARLOS III. BIBLIOTECA. *Evaluar la información*. Disponible en Internet: http://www.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca/aprende_usar/TFG/eval [Consulta: 25/04/2012]